



Resum - Jornades 22-23 octubre

Com a jove que vius a Barcelona, què et caldria per portar a terme el teu projecte de vida?

1. Objectius de la jornada	1
2. Persones recurs participants per blocs temàtics	2
3. Aprenentatges per taules i blocs temàtics	5

1. Objectius de la jornada

Les sessió participativa realitzada el 22 i 23 d'octubre dóna inici a la Fase Deliberativa i tenia com a fita la següent acció:

- Comptar amb el perfil de persones expertes / recurs (professionals, entitats-moviments socials i experiències personals) recomanades pel jovent participant per tal de crear de forma conjunta un aprenentatge col·laboratiu que pugui donar resposta a les tres preguntes reptes des de diferents visions.
 1. **Emancipació:** Com pot l'Ajuntament formar, acompanyar i ajudar a la joventut per poder emancipar-se, abans dels 27 anys, malgrat les limitacions socioeconòmiques?
 2. **Educació:** Com pot l'Ajuntament oferir un servei d'orientació laboral, emocional, acadèmic i de valors en l'etapa educativa i posterior? Subpregunta: Quines eines poden millorar i oferir l'Ajuntament per difondre els serveis que oferta a les diferents franges d'edat?
 3. **Salut mental:** Com l'Ajuntament pot impulsar (conscienciar, motivar, normalitzar) i dotar de recursos per acostar (en grups treball, beques...) la salut mental i emocional als joves de tots els Districtes de Barcelona?

2. Persones recurs participants per blocs temàtics

EDUCACIÓ	
DIVENDRES	
16.15 A 16.50 H	
Isa Calsina	Educadora social en Institut Escola Turó deroquetes i educadora emocional en Antaviana
Jhony Guido Mancilla	Director de l'Escola Municipal de Segones Oportunitats
Albert Fages	Coordinador Oficina per la No Discriminació
16.50 A 17.20	
Jessica Martínez Penalva	Coordinadora i informadora del servei Punt infoJOVE de Nou Barris
Mary Hoyos	Coordinadora de servei d'assessories especialitzades del Departament de Joventut de l'ajutnament: educació, emprenedoria, habitatge, laboral i mobilitat internacional
17.20 A 17.50 H	
Jordi Muñoz	Coach i recreació personal de "El Despertador"/ Institut d'ecologia emocionalEspanya
Carme Trinidad	Codirectora del Postgrau de Neuroeducació IDP-UB, Membre de la Càtedra en Neuroeducació. Mare d'adolescents i apassionada del diàleg productiu
Tatiana Soler	Tècnica d'innovació educativa a la direcció d'Ensenyaments postobligatoris del Consorci d'Educació de Barcelona
DISSABTE	
11.30-12.00 h	
Elena Alonso	Psicopedagoga de Serveis Educatius de Nou Barris.Equip d'Orientació i assessorament psicopedagògica EAP Nou Barris
Agustín Rubio	Cap unitat orientació educativa del Consorci d'Educació de Barcelona
12.00- 12.35 h	
Roser Latorre	Tècnica del Departament de joventut
Santi Caño	Direcció Serveis infoJOVE
Miquel Morilla	Representant del Sindicat d'estudiants i d'habitatge i secretariat del Consell Joventut Barcelona

EMANCIPACIÓ	
DIVENDRES	
16.15 A 16.50 H	
María Romero	Advocada de l'Oficina de l'Habitatge de Nou Barris.
Paloma Vallejo	Sòcia de la cooperativa d'habitatge La Regadora
Queralt Palacio	Sòcia de la cooperativa d'habitatge La Regadora
16.50 A 17.20	
Tomàs Lóbez	Nixi for children, empresa i projecte personal
Sara Casas	Coordinadora de programes d'ocupació a BCNactiva. Orientació i tècnica d'inserció
17.20 A 17.50 H	
Mary Hoyos	Coordinadora de servei d'assessories especialitzades del Departament de Joventut de l'ajuntament: educació, empenedoria, habitatge, laboral i mobilitat internacional
Dani Bartra	Dinamitzador del Espai Jove Les Basses
DISSABTE	
11.30-12.00	
Santi Caño	Direcció Serveis infoJOVE
Miquel Morilla	Representant del Sindicat d'estudiants i d'habitatge i secretariat del Consell JoventutBarcelona
Jordi Bosch	Oficina d'Habitatge de Barcelona
12.00 a 12.30	
Alberto Rodilla	Empresari: marketing digital,
Tania López	Coordinadora de Fem Feina, Fem Futur Joves de BCNactiva
Nuria Gil	Prospectora Fem Feina, Fem futur per Joves de BCNactiva

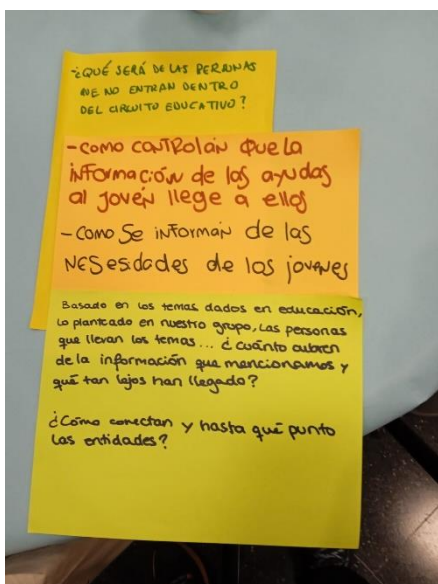
SALUT MENTAL	
DIVENDRES	
16.15 A 16.50 H	
Lluís Miquel Martín	Director Atenció comunitària i Programes Especials Institut Neuropsiquiatria i Addiccions (INAD) Hospital del Mar
Clara Masllorens	Psicòloga del Servei d'Interconsulta Comunitària - Serveis de Salut Mental d'Adults de Sant Andreu (Fundació Vidal i Barraquer)
16.50 A 17.20	
Sergi García	Psicòleg de la Fundació Ajuda i Esperança. Coordinador del Telèfon de Prevenció del Suïcidi
Ainhoa García Gómez	Tècnica en Acompanyament i Suport Mutu en Salut Mental (TeAM) a la Fundació VEUS
17.20 A 17.50 H	
Virginia Cierco	Directora Biblioteca Bon Pastor, justiciera de vocació
Albert Torné	Psicòleg al Servei Konsulta'm de Sant Andreu Psicòleg del CSMIJ de Sant Andreu
DISSABTE	
11.30-12.00	
Pilar Pascual	Educadora Social i Pedagoga. Tècnica referent del Servei per Adolescents i Famílies, dels que formen part els Punts "Aquí t'escoltem" del Departament de Joventut
Jose Rodríguez	Tèctic del projecte "KMK: què m'expliques de Fundació ARED amb joves amb doble patologia: addiccions i trastorns mentals
12.00 a 12.30	
Pilar Solanes	Direcció de serveis d'envelliment i cures
Álex Rodríguez	Àrea d'Orientació i Educació Inclusiva. Tèctic del Konsulta'm

3. Aprenentatges per taules i blocs temàtics

EDUCACIÓ

Taula 1

Què comparteixen a plenari?



Al plenari comparteixen els aprenentatges que s'exposen al present document més endavant i es queden dues preguntes pendents de resposta:

- Com s'informa del que necessiten els/les joves?
- Què està fent l'Ajuntament per ajudar-nos i quant han arribat a realitzar?

Les altres preguntes que apareixen en la imatge les donen per resoltes.

COMPARTIT EN PLENARI:

El grup percep que la informació rebuda és de gran quantitat, existeixen moltes ajudes i molts recursos que, entre d'altres sensacions, s'ha generat confusió en certes aportacions d'expertes com la dificultat en recordar tots els recursos i serveis existents.

Es centren en els aprenentatges clarificats:

- APRENTATGES REALITZATS:
 - Existeixen diversitat de discriminacions molt més enllà del racisme (es pot denunciar qualsevol discriminació)
 - Hi ha recursos per gran quantitat de possibilitats: per persones amb estudis, sense estudis, pràctiques professionals, diverses possibilitats d'assessorament amb situacions personals.
 - Incorporar a persones amb discapacitats o altres diversitats en el sistema tancat edetari ens genera confusió i la pregunta de: Com es fa aquesta classificació i inclusió de les diversitats en els intervals d'edat que tenen els serveis?
 - L'aplicació i coneixement de la neurociència en els programes educatius: necessitats del jovent de descans, funcionalitat del cervell, etc. Com es té en compte aquest coneixement en l'aplicació dels diferents sistemes que promou l'Ajuntament?

- Volen remarcar la passió, l'actitud, el bon tracte i els ànims que han promogut certes persones expertes que ens han visitat perquè ajuden a animar-te i voler visitar-los.
- La tramitació de derivacions i poca interconnexió entre serveis i recursos dificulten l'arribada de joves als serveis. Seria possible i millorable tot el sistema d'interconnexió i coordinació/coneixement entre serveis/recursos per facilitar-nos l'assessorament que necessitem?

PROPOSTES:

- Espai i estètica: generar una imatge pròpia comunicativa més adaptada a la realitat ja que, habitualment, s'utilitzen etiquetes poc representatives de la realitat del jovent.
- Necessitat de millora de la coordinació i comunicació entre institucions.
- Comunicació del col·lectiu jove no estigmatitzat per l'incivisme o altres pràctiques i proposta de modificar-los per canviar "les etiquetes"
- Millora la comunicació dels serveis/recursos i conviden a compartir amb altre jovent perquè és un privilegi tenir la informació obtinguda.

Com a finalització, el grup ha ressaltat que "Compartir és un plaer" com a sentiment del grup participant i resultat de les sessions.

Quin mapa mental construeixen?

El mapa mental final construït parteix de la base de les persones expertes i els recursos/serveis que han après per passar a treballar a través de la seva intervenció les informacions d'impacte, rellevant i d'aprenentatge en el grup jove.

A continuació es visualitza el mapa mental en imatge:



Observacions persona dinamitzadora?

- Important el coneixement de serveis i recursos, a més de l'assessorament en els mateixos.
- El grup necessita respostes concretes i no intencions. El nivell d'exigència de coneixements és esgotador.
- Les respostes individualitzades en el descans per part de Regidoria són vistes com una iniquitat d'oportunitats pel grup.

Idees força resum:

- Comprensió de la discriminació: Diferenciar discriminació de racisme
- Educació social: aportació necessària en l'àmbit educatiu: l'àmbit social no està clarificat en funcions.
- Garantir l'accés a la igualtat d'oportunitats
- Els punts d'atenció són de número escàs i poc visibles.
- Existeix la possibilitat de demanar resposta als punts d'atenció i derivar a altres serveis.
- L'educació formal no s'ajusta a la realitat social.
- La neurociència activa el creixement personal adaptat a la persona.
- Pregunta clau: Què vols fer/ser de gran? Què pots fer a la teva vida a partir dels teus interessos?
- La informació és poder.
- Molt bona energia i tracte per gran part dels experts/es participants.
- Necessària la interconnexió i coneixement en xarxa dels recursos i serveis existents per la població jove.

Taula 2

Què comparteixen a plenari?

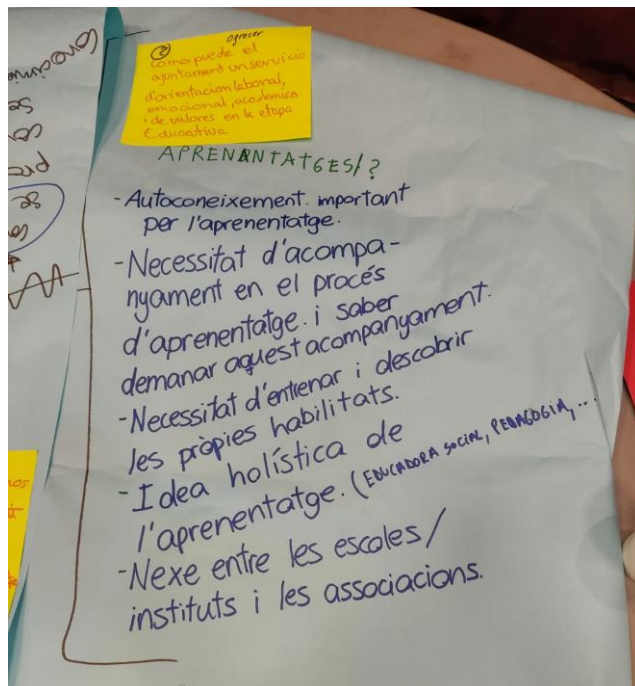
El grup fa explícita la necessitat de "resoldre la seva vida" i que tot surti bé a la primera i ens implica en les respostes de: quanta ajuda s'ha rebut des de l'escola per tenir eines per tenir resposta a: Com resoldre la pròpia vida? A partir d'aquí, el grup parla des dels aprenentatge de les sessions:

- Ara sabem que hi ha molts recursos, serveis i associacions i que no tenim idea d'on es situen en cada Districte. Desconeixement del jovent sobre l'existència dels serveis promoguts per ells i elles.
- La informació de Escola de Segones Oportunitats ens fa reflexionar sobre altres oportunitats per persones que abandonen els estudis a edats temperanes.
- Serveis i institucions que existeixen hem pogut aprendre-les però hi ha millores a realitzar entre: Comunicació entre serveis i escola i coordinació de derivació entre les diferents institucions.
- Millorar els mecanismes de comunicació i coordinació per derivar des de les individualitats de cada persona és necessari per donar-li forma i contingut a el gran ventall de possibilitats existents.

Quin mapa mental construeixen?

El mapa mental final construït parteix de la base de les persones expertes i els recursos/serveis que han après per passar a treballar a través de la seva intervenció les informacions d'impacte, rellevant i d'aprenentatge en el grup jove.

A continuació es visualitza el mapa mental en imatge:



Observacions persona dinamitzadora?

- S'observa que el grup té desconfiança amb l'administració al veure que hi ha tants serveis que desconeixen.
- El grup valora la necessitat de disposar de més temps per poder parlar entre ells i compartir les idees.
- El grup detecta la falta d'interconnexió entre els serveis, associacions, àmbits social i les escoles.
- Considera que les tasques que ofereixen algun d'aquests serveis són poc realistes i que s'haurien de modernitzar per tal d'adaptar-se a les necessitats dels joves.
- Valoren la necessitat de crear un centre guia que funcioni com a catalitzador de necessitat i et dirigeixi al servei corresponent de cada barri / districte.

Idees força resum:

- Falta d'informació adaptada al jovent. S'hauria d'augmentar la difusió a les escoles i augmentar les connexions entre les escoles i els altres serveis de la comunitat. Generar una difusió que s'impregni en la realitat social del jovent actual.
- Coneixement de la quantitat de serveis i recursos de ciutat pensades pel jovent.
- Millora de comunicació i coordinació del serveis per la derivació de persones de manera individualitzada tenint en compte necessitats pròpies i individualitzades.
- Importància de l'autoconeixement de cara l'aprenentatge i l'educació i de descobrir les pròpies habilitats.
- Necessitat d'acompanyant en tot procés d'aprenentatge.
- Com demanar aquest acompanyament sense l'estigma de "jove".
- Idea holística de l'aprenentatge: diferents elements i aliances per aprendre.

- Importància d'interconnexió entre escoles, associacions i àmbit social per millorar la situació de l'àmbit educatiu.

Taula 3

Què comparteixen a plenari?

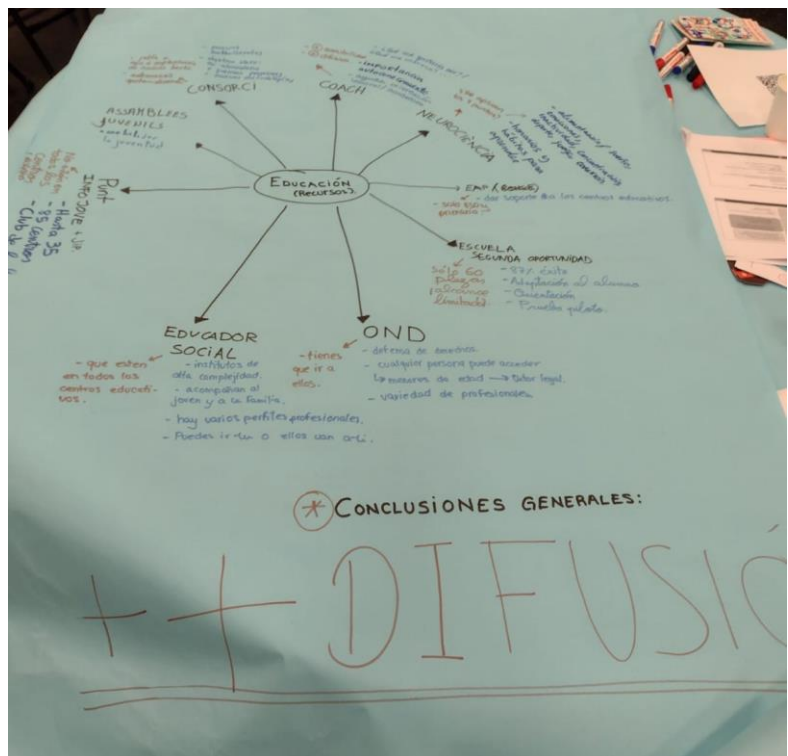
Aquest cap de setmana comuniquen que han après, a través de les aportacions de les persones expertes convidades, les següents informacions:

- L'Escola de Segones Oportunitats i que amb un 85% d'èxit educatiu perquè es treballen des dels oficis de manera pràctica, amb capacitat de provar on et sents més motivat/da, etc només té 60 places per tota la ciutat de Barcelona;
- L'Oficina de No Discriminació és molt més ampla del que tenien a l'imaginari i s'ha descobert que el jovent no saben detectar que estan sent discriminades perquè no coneixen totes les tipologies i nivells de discriminació existents (per tant, no s'arriba a generar denuncia ni ús del servei per joves);
- En els centres d'alta complexitat hi ha educadores socials que poden acompanyar a alumnat de manera individualitzada en les problemàtiques que tenen en la convivència diària del Centre i la pregunta és: Per què no estan en altres centres amb la funció d'acompanyament que tenen?;
- El Punt Jove té tots els serveis que necessitem i fins els 35 anys però només hi ha un per Districte i també hem conegut el número d'associacions que hi ha a la ciutat i no coneixem aquesta xarxa tampoc.
- Hi ha diversitat de centres de formació i tipologia, per exemple, en les branques específiques a estudiar del batxillerat i en tots els centres no està aquesta informació disponible ni a disposició del propi jovent.
- Per la part del coach assistent, s'ha comunicat que la pregunta correcta per generar el projecte de vida és: Què m'agradaria ser? I no Què vull ser de gran? A més de la importància de l'autoconeixement, l'existència de coach a nivell d'orientació laboral, entre d'altres. Amb aquesta informació la pregunta és: Per què no hi ha aquest servei de manera pública i gratuïta a l'abast de tothom? I la importància de l'acompanyament del jovent en certes incerteses. També s'afegeix la importància de millor difusió i informació sobre aquesta possibilitat.
- Per part de l'experta en neurociència aportem que, davant de tants coneixement sobre el funcionament del cervell, necessitats i facilitats d'aprenentatge, ens preguntem: Per què el sistema educatiu no aplica aquest coneixement per facilitar-nos una millor experiència acadèmica i un millor futur?
- Per finalitzar, el servei EAP actualment s'aplica en els estudis obligatoris (primària i ESO) i, encara que es vol ampliar a estudis post-obligatoris, de moment no existeix. Considerem necessària la seva aplicació en estudis post-obligatoris.

Quin mapa mental construeixen?

El mapa mental final construït parteix de la base de les persones expertes i els recursos/serveis que han après per passar a treballar a través de la seva intervenció les informacions d'impacte, rellevant i d'aprenentatge en el grup jove.

A continuació es visualitza el mapa mental en imatge:



Observacions persona dinamitzadora?

- Els joves senten que en l'espai "Regidoria respon" les seves preguntes no han sigut resoltes. A part, consideren també que és poc espai de temps per a què puguin donar resposta a totes les preguntes que han formulat.
- Valoren com a positiva tota la informació i serveis que han conegut, i els hi hauria agradat disposar de més temps per assimilar i poder compartir entre ells.

Idees força resum:

- Com a idea general és que falta difusió dels serveis. En el transport públic, en els mitjans de comunicació, etc.
- Escola segones oportunitats: consideren que s'haurien de crear més escoles d'aquesta tipologia.
- Oficina No discriminació: sovint la persona que està sent discriminada no és conscient del que està passant i per tant, tampoc denuncia. Creuen que estaria bé que s'afegís un recurs d'atenció sense necessitat de la denuncia.
- Punt informació juvenil: és urgent realitzar una major difusió d'aquests serveis ja que la majoria ni els coneix i creuen que són molt necessaris.
- És necessari adaptar la oferta acadèmica a la demanda laboral.

EMANCIPACIÓ

Taula 1

Què comparteixen a plenari?

El grup comparteix en plenari aquestes conclusions de manera més extensa com:

- El lloguer social en Barcelona està molt per baix de la mitjana europea (Barcelona 2% vs Holanda 30%)
- Alternança política fa que els objectius a llarg termini no es compleixen.
- Els mitjans de comunicació pel jovent és poc efectiu i s'han de buscar noves formes comunicatives
- És impossible buscar ajudes i serveis si no coneixem que existeixen.
- Consciència a temps al batxillerat-universitat no és l'únic camí ni el més efectiu en totes les casuístiques.

De manera més detallada, el grup considera:

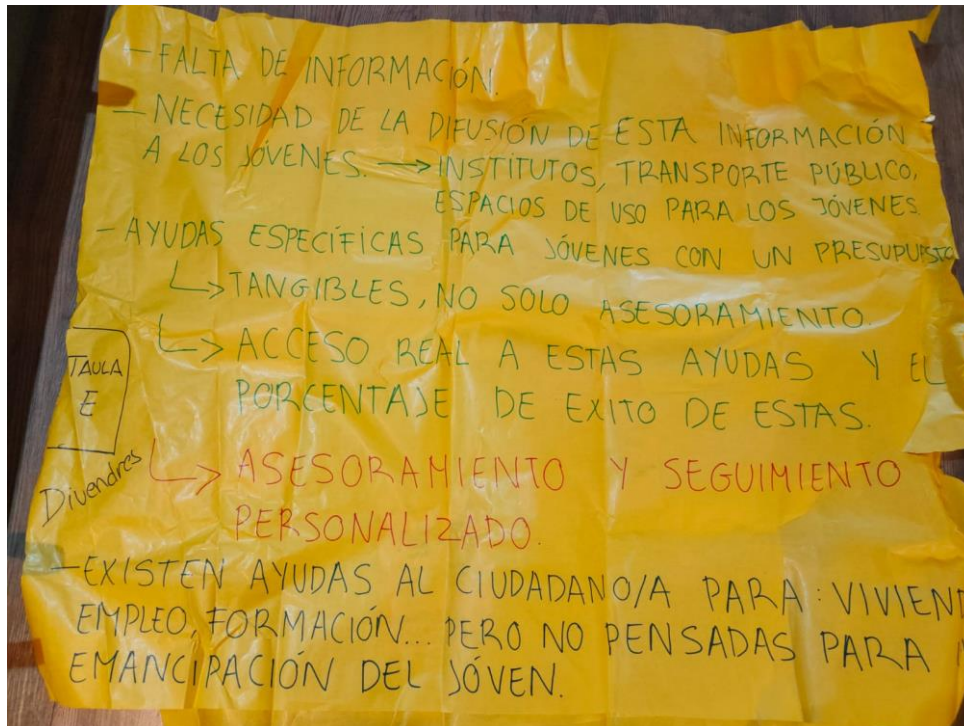
- a) Impensable que a nivell comunicatiu s'utilitzin les rodes de premsa, els diaris, xarxes socials de l'Ajuntament, flyers i punts d'informació en instituts com a mètode informatiu pel jovent ja que és evident que la gent jove no segueix les xarxes socials de l'ajuntament, no consulten els flyers i no escolten ni rodes de premsa ni llegeixen diaris. Aquesta idea és molt destacable pel grup com a millora i recomanació de l'Ajuntament (transport públic, cartellera per la ciutat, etc) i consideren que molt compartida amb la resta de grups del Fòrum Jove.
- b) Les ajudes no estan destinades pel jovent ja que estan obertes i dedicades per tota la ciutadania de Barcelona, per tant: necessitem ajudes destinades per joves com el lloguer social per facilitar-nos l'emancipació i tenir igualtat d'oportunitats front altres realitats socials de la ciutat.
- c) El compromís i continuïtat de les polítiques públiques destinades al jovent no haurien de dependre del color polític de l'Ajuntament ja que aquesta alternança política dificulta la consecució de realització del jovent en el seu camí d'emancipació i independència familiar tant des de l'ocupació com l'habitatge com altres.

En conclusió, "l'acusació" rebuda pel jovent sobre la responsabilitat de buscar aquestes ajudes, conèixer els serveis i recursos és incorrecta perquè no es coneixen i, per tant, no se'ls hi acut buscar-les i el compromís i implicació per fer arribar aquesta informació hauria d'arribar-nos per part de les institucions.

Quin mapa mental construeixen?

El mapa mental final construït parteix de la base de les persones expertes i els recursos/serveis que han après per passar a treballar a través de la seva intervenció les informacions d'impacte, rellevant i d'aprenentatge en el grup jove.

A continuació es visualitza el mapa mental en imatge:



Observacions persona dinamitzadora:

- La falta d'informació dels serveis existents cospa al grup i consideren que la publicitat, difusió i comunicació dels mateixos no està pensada pel jovent ja que no els arriba.
- A més, consideren que les ajudes d'habitatge i formació no estan dirigides a l'emancipació del jovent ja que moltes de les ajudes necessiten un recolzament econòmic que el propi jove no té.
- El jovent participant està interessat en les ajudes d'habitatge, altres possibilitats com cooperatives d'habitatge que generen possibilitat de futur amb la informació que tot tràmit i tota cessió d'espai d'ús necessita de molta paciència per part de les persones involucrades amb aquestes necessitats.
- Els serveis existents d'ocupació: assessorament, formació, recerca de feina, empenedoria, etc són molts, diversos i complets. Ara bé, no arriben a la població jove.
- Les reflexions sobre autoocupació són complexes i requereixen un nivell de necessitats cobertes, formació i paciència grans.
- Els números d'accés a l'habitatge per joves per falta de pressupost i consolidació del model són un problema en l'emancipació.

Idees força resum:

- Si és sabut que el lloguer social ajuda a l'emancipació, per què no s'aplica?
- Falta investigació en temes d'habitatge per fer plans a futur
- L'orientació laboral que es dona als instituts és molt escassa i poc enfocada al mercat laboral
- Tenir més present la demanda laboral en l'oferta formativa
- La comunicació en transports públics, cartellera per la ciutat, centres formatius, etc ajudaria a conèixer els serveis, recursos i ajudes per part del jovent.

Taula 2

Què comparteixen a plenari?

Les conclusions del grup es divideixen en OCUPACIÓ I VIVENDA i es passa a parlar de:

VIVENDA:

- Encara que existeixen altres alternatives al lloguer d'habitatge es centren en el lloguer com la possibilitat més factible pel col·lectiu jove i de competència de l'Ajuntament i destaquen l'existència d'ajudes amb escassetat (es ronda el 2% d'ajudes) i els problemes són o que tarden molt o que són molt cares.

OCUPACIÓ:

Es divideix en dos: trobar feina i treball de qualitat. Encara que som conscients que les competències d'ocupació no són municipals sí que es considera un tema cabdal en l'emancipació del jovent, per tant, es passen a detallar les següents conclusions:

En quant a trobar feina:

Les ofertes laborals necessiten experiència laboral i altre problema són els sistemes de pràctiques post estudis no et permeten tenir conveni de pràctiques, per tant, tots dos són els obstacles que ens trobem com joves per trobar feina i de qualitat.

Els recursos principals que existeixen per resoldre aquestes problemàtiques són Barcelona Activa i els Punts d'Informació Jove i aquí ens trobem amb el desconeixement com formació

En quant a Treball de qualitat:

Un dels grans reptes és l'estabilitat per mantenir un lloguer, hipoteca o altres i els contractes abusius com hores extres, sous precaris, etc que hem pogut viure. Aquí el recurs hem descobert, de nou, que és Barcelona Activa.

Com a conclusions:

- Desinformació del jovent d'aquests recursos i serveis. Sí que hi ha recursos però es desconeixen per part de la població diana.
- Pot haver-hi falta de recursos en alguns dels temes però la desinformació, falta de bona publicitat i comunicació de l'existent ens posiciona en no saber si, amb els serveis i recursos existents tindríem prou o s'hauria de demanar més pressupost en

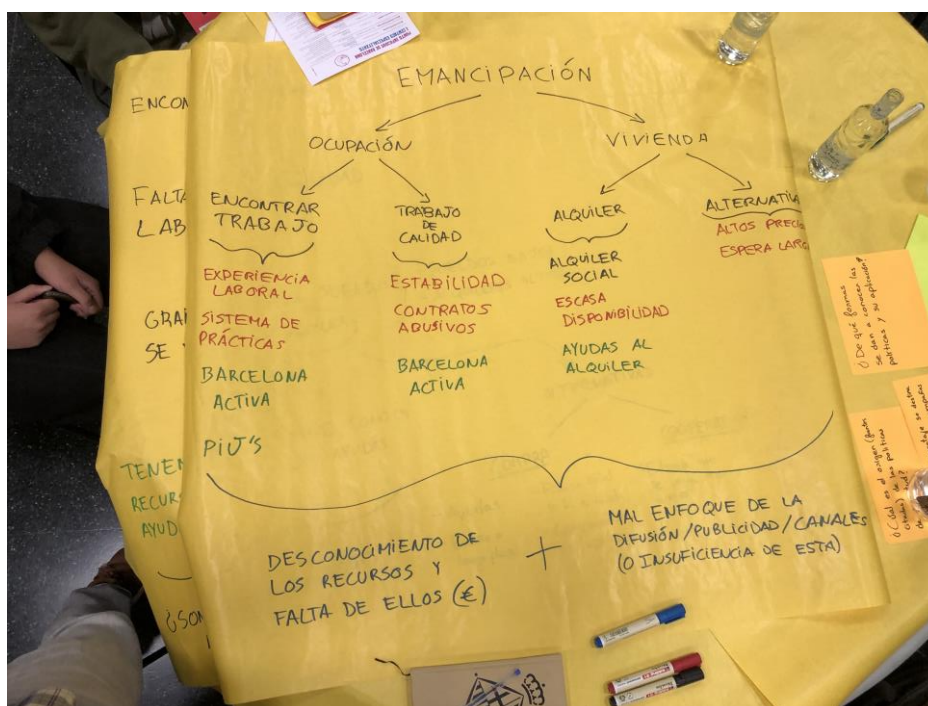
alguns d'ells si no ha arribat la informació al jovent de la ciutat per conèixer-los, usar-los i valorar la utilitat.

- Un dels temes més importants d'aquestes sessions són centrar-se en la bona comunicació dels serveis per, després, poder valorar si falta més pressupost o és suficient.

Quin mapa mental construeixen?

El mapa mental final construït parteix de la base de les persones expertes i els recursos/serveis que han après per passar a treballar a través de la seva intervenció les informacions d'impacte, rellevant i d'aprenentatge en el grup jove.

A continuació es visualitza el mapa mental en imatge:



Observacions persona dinamitzadora?

- Els joves tenen la sensació que el Regidor de Joventut no ha sigut gaire clar a l'hora de donar resposta les preguntes. En canvi, senten que la Comissionada d'Ocupació ha respost de forma més concreta.
- El divendres els joves els hi va costar entrar en la dinàmica, la limitació temporal va fer que no poguessin aprofundir en fer més preguntes a les persones recurs.

Idees força resum:

La conclusió és que a Barcelona hi ha molts recursos oferts per l'Ajuntament, però o aquests són desconeguts per la joventut o hi ha una falta d'ells. D'aquesta conclusió se'n deriva una altra: Hi ha un mal enfocament de la difusió, publicitat o canals que s'utilitzen per part de l'Ajuntament o potser són insuficients. Un exemple: el Regidor de Joventut va

posar com a exemple de difusió de les polítiques l'ús d'eines com rodes de premsa i comunicació tradicional en els mitjans de comunicació. La reflexió que es va fer per les joves a la taula va ser que ningú d'ells mira rodes de premsa o escassament llegeixen diaris i que l'Ajuntament hauria d'innovar en la seva política comunicativa, no només tenint presència a xarxes socials, sinó aprenent, per exemple, de l'èxit comunicatiu de youtubers, streamers o influencers a Instagram.

Taula 3

Què comparteixen a plenari?

Dades que ens han sorprès dels aprenentatges:

HABITATGE

- Lloguer social en Barcelona ronda el 2%, en Viena el 40%, en França el 17%
- Existeixen tipologies de discriminació d'accés a la vivenda per origen, sexe, gènere o altres motius.
- Ajudes a la vivenda que desconeixem i no tenim coneixement de com accedir ni els requisits per accedir, quant tarden en respondre't de la tramitació.
- Assessorament en mercat privat de la vivenda des de l'Oficina d'Habitatge de gran interès.
- Les polítiques públiques falta representació jove.

MÓN LABORAL:

Per l'emancipació no només és important l'habitatge sinó també l'ocupabilitat i formació/orientació laboral i inserció de joves a nivell laboral en el món laboral. Durant aquest cap de setmana hem après:

- L'existència de l'Escola de Noves Oportunitats
- Intermediació laboral, legal i en la recerca de treball (assessorament necessari): desconeixement total de drets laboral i existeixen serveis a Barcelona Activa.
- Barcelona Activa té el gran ventall d'oportunitats per formació, assessorament, suport en recerca de treball, suport i orientació d'emprenedoria, etc
- Important i destacable es possible emprendre i no sempre treballar per compte aliè. Les nostres idees poden dur-se a terme.
- Existeixen els Plans d'Ocupació
- Destacar també la necessitat de treball de qualitat per permetre la nostra emancipació ja que, actualment, necessitem aquest nínxol al mercat de treball per poder portar a terme el nostre projecte de vida.
- Hem pogut gaudir sobre estratègia, disciplina, etc d'un emprenedor jove
- Necessitat de visibilitzar oficis com a possibilitat laboral i treure prejudicis d'aquesta tipologia de treballs perquè són realment una sortida i, a més, la vida té moltes circumstàncies que es pot portar a moltes possibilitats. De tota experiència s'aprèn.

Proposta:

- Limitar el preu/m2 en la ciutat de Barcelona i generar menys variabilitat segons zones.

Quin mapa mental construeixen?

El mapa mental final construït parteix de la base de les persones expertes i els recursos/serveis que han après per passar a treballar a través de la seva intervenció i les informacions d'impacte, rellevant i d'aprenentatge en el grup jove.

A continuació es visualitza el mapa mental en imatge:



Observacions persona dinamitzadora?

- El grup destaca la falta d'informació sobre els recursos i serveis i sobretot pel que fa als requisits d'accés a cada un d'ells.
- Es reflexiona sobre la sobrequalificació de la joventut i de la necessitat de crear feina però que aquesta sigui de qualitat.

Idees força resum:

- Falta informació sobre els serveis que actualment hi ha i dels diferents requisits per accedir a cada un d'ells.

- Accedir a les ajudes públiques d'habitatge és molt complicat, pels requisits per entrar, web poc amigable... Procés difícil.
- Important resignificar el valor dels diferents oficis i que hi hagi una actualització en l'oferta educativa per tal d'adaptar-se a les demandes laborals.

SALUT MENTAL

Taula 1

Què comparteixen a plenari?

Estructuren els aprenentatges en 4 blocs:

1. **Serveis:** Tots els professionals que han passat per la nostra taula ens han parlat de molts serveis els quals hi ha moltíssima gent que desconeix. Cada vegada que veiem les inicials d'un servei a la taula comentàvem: qui ho coneix? Des de quant està això? Com fan la difusió? Ningú sabia què respondre. Ens hem adonat que una cosa a millorar seria l'estructura dels serveis, s'ha parlat molt d'edats i són limitacions. La majoria d'edats dels serveis van dels 12 als 25 anys i ens trobem que hi ha gent major de 25 anys que també té problemes. A on va aquesta gent? Hi hauria d'haver una estructura més clara que donés cobertura a totes les franges d'edat i que quedés clar a on s'ha d'anar en cada moment.
2. **Societat:** Creiem que és important que les bones pràctiques es repliquin. Aquests dies hem vist l'exemple d'una biblioteca que fa activitats, tallers de nit també... Aquestes activitats que funcionen es poden replicar en d'altres biblioteques. Un altre punt important és la difusió, hi ha pàgines web, instagram, del fòrum jove, bcnactiva... i allà pengen informació de tallers que faran però no pengen informació de les institucions / recursos que hem pogut conèixer aquests dies. Com ens podem informar que aquests serveis existeixen?
3. **Institucions:** es necessari que es donin més beques per la investigació i la comunicació però no només en psicologia ja que la salut mental al final són molts àmbits. Per exemple, la literatura, les arts escèniques, etc. També hem parlat de què hi ha molt poques places pels professionals en l'àmbit de la salut mental i s'hauria de treballar des de les institucions per tal d'augmentar les places.
4. **Millora de qualitat:** Nosaltres hem centrat la salut mental a educació, en l'àmbit laboral i la salut. Considerem que en aquestes àrees sovint hi ha males praxis és per això que proposem que es creï una associació multidisciplinària que pugui revisar aquestes males praxis.

I com aprenentatges finals:

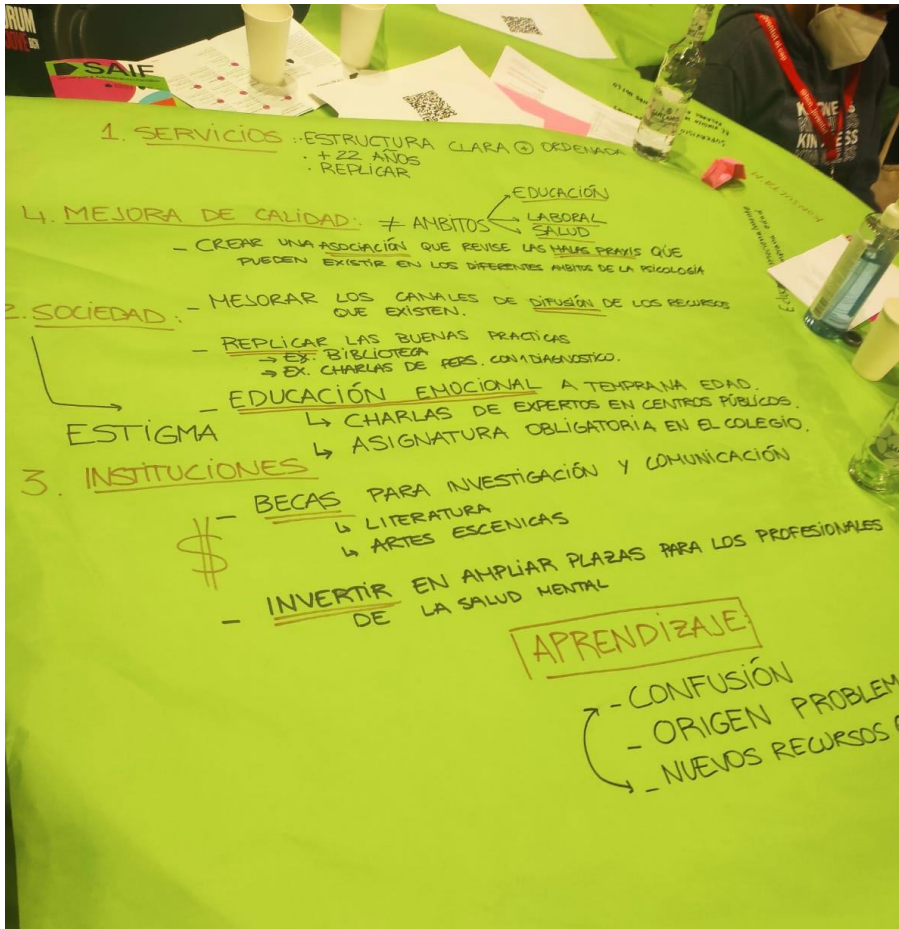
Ens hem quedat amb la sensació de que hi ha molts recursos i que estan molt bé però que hi ha molta confusió. També hem vist que la majoria de serveis donen resposta a

problemàtiques amb un mateix origen però hi ha molts factors que poden provocar una mala salut mental

Quin mapa mental construeixen?

El mapa mental final construït parteix de la base de les persones expertes i els recursos/serveis que han après per passar a treballar a través de la seva intervenció les informacions d'impacte, rellevant i d'aprenentatge en el grup jove.

A continuació es visualitza el mapa mental en imatge:



Observacions persona dinamitzadora?

- El grup destaca la confusió que li ha generat rebre informació de recursos, serveis i entitats de forma “desordenada” i sense poder establir un mapa clar de a què dona resposta cada servei. La dinàmica de no preguntar al moment els dubtes a les persones recurs per la limitació de temps genera certs malestars.
- Els hi falta informació per encabir certs professionals a un espai o un altre ja que no tenen molt clar que un recurs es solapi amb un altre o no hagi un canal clar de derivació i /o seguiment si es detecta un cas en un jove, i sobretot on i com s’ha d’adreçar.
- Creuen que cal tenir un mapa més clar amb tots els recursos disponibles, a quines edats van dirigits, quines temàtiques treballen, etc,.. tot i que s’han sorprès positivament del grau de compromís d’alguns professionals, fet que els fa sentir que la gent que està en aquest serveis realment “s’ho creu” i fa una gran tasca dintre de les possibilitats i la manca de recursos.

Idees força resum:

- Falta difusió dels serveis per a què arribin a la joventut.
- Cal replicar experiència d’èxit com la de la Biblioteca de Bon Pastor i dotar de més recursos econòmiques als equipaments que incorporin mirada comunitària i creïn espais relacionals i de coneixença.
- Necessari revisar les edats dels serveis per saber si s’està cobrint a tota la població o s’està deixant de banda alguna franja.
- Consideren que alguns serveis tenen hores d’atenció insuficients i en espais molt concrets que dificulten donar resposta immediata i urgent. (Konsulta’m, el personal de psicologia a les escoles...)

Preguntes “Regidoria respon” pendents:

Regidor joventut: Quina devolució o seguiment es farà de les propostes que es generin al fòrum jove. Quin recorregut i inversió tindran?

Comissionada Ocupació: Quina alternativa hi ha a la forma de fer de Barcelona Activa? Tot ha de passar per aquest recurs? Quines millores o incentius poden tenir els joves que volen ser autònoms?

Taula 2

Què comparteixen a plenari?

Hem distribuït el que hem après en 4 blocs o pilars relacionats amb la salut mental. Primer hi hauria els factors estructurals com la falta d'habitatge, els problemes econòmics i la discriminació.

També hem parlat dels trastorns d'ansietat i de la gestió emocional i el que hem après és que hi ha diferents solucions per aquestes problemàtiques i que hi ha diverses associacions, com les que hem pogut veure aquests dies que ens han exposat les seves visió. Amb el que ens quedem principalment és amb la necessitat de crear comunitat i espais de socialització com a eina de prevenció a les problemàtiques de salut mental.

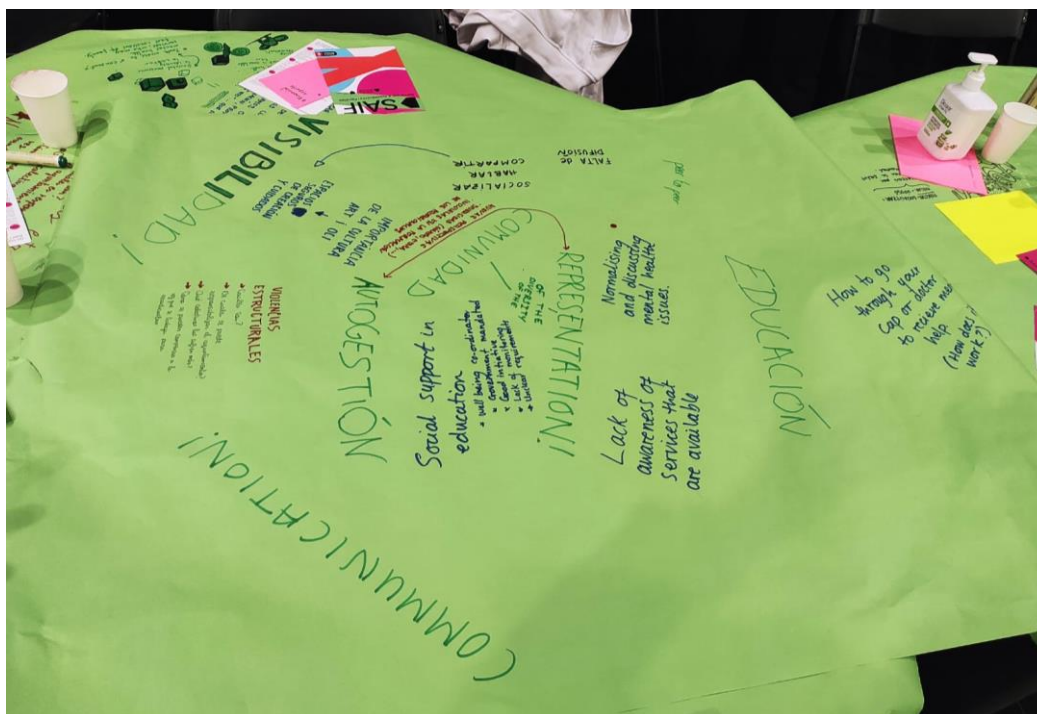
Un altre aspecte que considerem important és el fet de desestigmatitzar a les persones que han passat per alguna situació problemàtica amb la salut mental. Una de les persones recurs ens ha explicat sobre com fer-ho. La importància de crear espais d'escolta a on poder compartir les diferents vivències, crear comunitat també a través de la cultura i l'art i donar visibilitat a aquestes problemàtiques.

Una altra cosa que hem après gràcies a la persona recurs que ha vingut del servei de Konsulta'm és el fet de què ens ha explicat que alguns dels malestar emocionals que després poden derivar en patologies en el cas dels joves venen sobretot creats per malestar que es donen derivats dels xocs generacionals (arran de les diferents visions entre els joves i les persones adultes). Considerem per tant, que estaria bé que hi hagués escolta activa per ambdós parts ja que ens ajudaria a millorar la situació.

Quin mapa mental construeixen?

El mapa mental final construït parteix de la base de les persones expertes i els recursos/serveis que han après per passar a treballar a través de la seva intervenció les informacions d'impacte, rellevant i d'aprenentatge en el grup jove.

A continuació es visualitza el mapa mental en imatge:



Observacions persona dinamitzadora?

- Conèixer tants projectes i serveis dels quals desconeixien la seva existència els genera sorpresa, malestar i frustració. No entenen perquè es creen tants projectes si després no se'ls acompanya d'una bona difusió.

Idees força resum:

- Falta de coneixement/difusió dels serveis disponibles
- Els conceptes claus: Educació, representació, autogestió, comunicació, comunitat i visibilitat.
- Remarquen la importància de la cultura, l'art i l'oci (espais segurs de creació i cures)
- En el cas de les violències estructurals (identificar-les, posar-hi esforços per desarticular-les);
- suport social en l'educació (suport d'algú constant i proper en el teu procés d'aprenentatge);
- És necessari normalitzar, parlar i discutir sobre problemes en salut mental; socialitzar, parlar, compartir. Crear espais segurs de relació a on poder-ho fer.

Preguntes "Regidoria respon" pendents:

R. Ocupació: Perquè els projectes de l'ajuntament pels joves no arriben al seu coneixement? Quins canals s'estan utilitzant per la seva difusió?

R. Ocupació: Té l'ajuntament contracte amb empreses que no compleixin unes condicions bàsiques laborals com (15€ hora, paternity leave equal)

R. Juventut: Quina és la pròxima campanya publicitària i en què consisteix aquesta per millorar la informació sobre el telèfon d'atenció Konsulta'm?

Taula 3

Què comparteixen a plenari?

Començarem pels temes que hem detectat com claus després del que ens han compartit les diferents persones expertes:

La **prevenció i l'educació** com a base per un bon tractament i gestió emocional. Les emocions no es poden reprimir ja que si ho fem al llarg del temps podem generar algun tipus de problemàtica o trastorn. Les emocions també es poden controlar, mitjançant un treball individual o treball en grup (per exemple amb les activitats, tallers com ens ha explicat la persona recurs de la biblioteca). Una altra opció són els grups d'acompanyament a les famílies ja que els joves si tenen una situació familiar greu poden desenvolupar més tard també diferents problemàtiques.

També, després d'escoltar les diferents persones expertes hem après que hi ha molts més recursos disponibles pels joves dels que abans coneixíem. Aquests recursos posen el jove al centre, donant-li recursos per a que sigui capaç d'autogestionar-se (els seus sentiments, relacions...) i també prendre el control sobre la seva educació. Sobretot també donar una visió positiva de l'adolescència.

Les dades són molt necessàries ja que ens ajuden a saber en quins àmbits és més necessari actuar. Algunes d'aquestes dades són per exemple l'augment dels trastorns alimentaris que hi ha hagut en aquest últim any així com també l'augment del risc de suïcidi. El que ens fa arribar a la conclusió que els recursos i els equipaments actuals són insuficients. Després també a BCN, el 39'1% dels joves està en risc de salut mental, això significa que si no són tractats a temps poden derivar en problemàtiques de salut mental. Concretament en les noies aquesta dada és més elevada, sent del 45,5% i en el cas dels nois és més baix.

Un altre aspecte important és el codi postal. Aquells barris i districtes que tenen una renda més alta el risc de salut mental és més baix i al revés, aquells barris i districtes que tenen una renda més baixa el risc de salut mental augmenta. Relacionat amb això l'hi hem donat molta importància a l'entorn de la persona, per això considerem que és important potenciar la socialització oferint espais segurs a on la gent se senti escoltada. Oferir també alternatives d'oci per treballar la inclusió social. Aquí un aspecte que hem debatut són els espais entre iguals que a vegades pot ser positiu però com també en d'altres pot generar situacions de risc i com és de necessari posar-ho en una balança.

També hem parlat de l'emancipació personal i emocional ja que algunes vegades els joves no estem preparats per assumir les nostres responsabilitats quan marxem de casa i pot ser que generi situacions de malestar emocional. Hem après que hi ha serveis municipals als quals podem buscar ajuda i rebre un assessorament en l'organització del nostre projecte de vida.

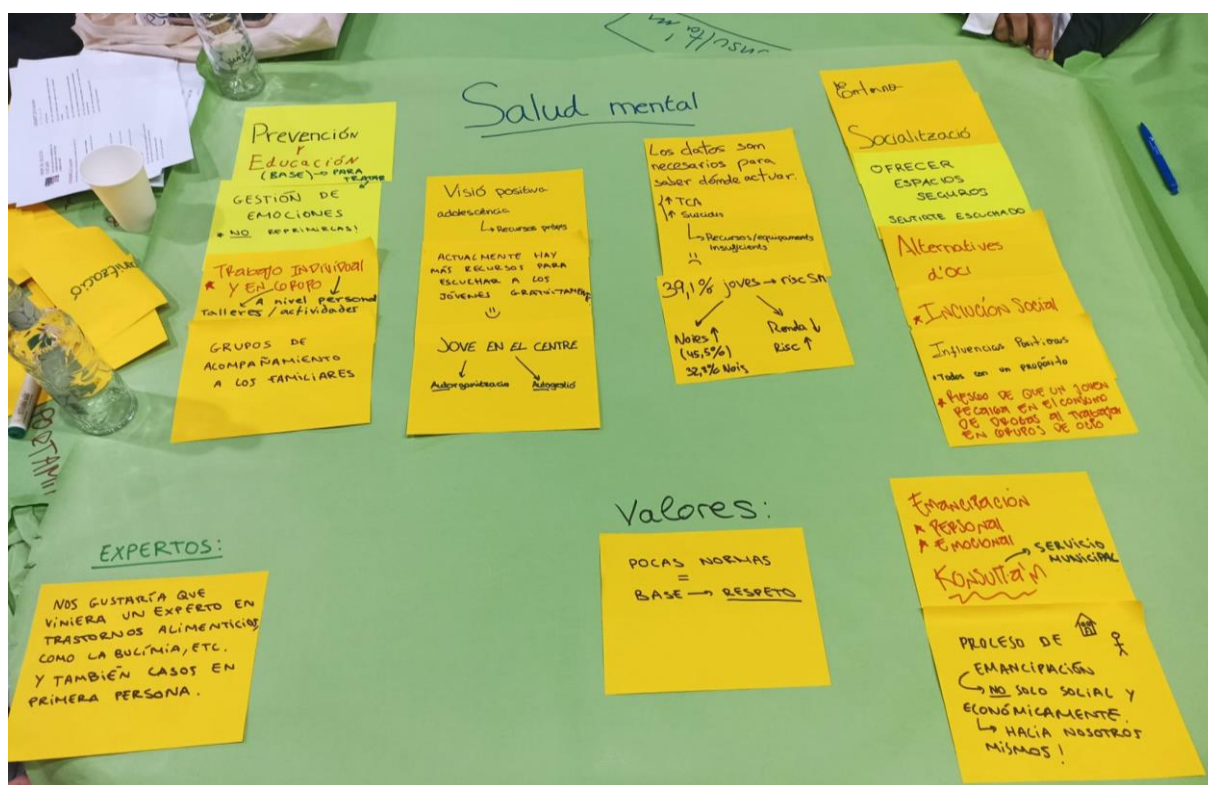
És important que els joves tinguin valors i sobretot respecte. Per exemple, una persona recurs ens ha explicat l'experiència de l'espai que comparteixen joves i com s'ha de respectar l'ús de no utilitzar el mòbil, fumar..

També demanem que ens agradaria comptar amb experts relacionats amb els trastorns d'alimentació com pot ser la bulímia i persones que ho hagin patit.

Quin mapa mental construeixen?

El mapa mental final construït parteix de la base de les persones expertes i els recursos/serveis que han après per passar a treballar a través de la seva intervenció les informacions d'impacte, rellevant i d'aprenentatge en el grup jove.

A continuació es visualitza el mapa mental en imatge:



Observacions persona dinamitzadora?

- Escoltar els testimonis en primera persona d'Ainhoa García (Tècnica en Acompanyament i Suport Mutu en Salut Mental a la Fundació VEUS) i el de Sergi García (Psicòleg de la Fundació Ajuda i Esperança. Coordinador del Telèfon de Prevenció del Suïcidi) els ha deixat afectats. Comenten que ha sigut dur escoltar-ho, però ho valoren positivament ja que han descobert coses que abans eren desconegudes per ells i elles.

- El grup s'autoregula força, respecten totes les opinions inclús aquelles que són contràries i es busca la manera de sumar els diferents punts de vista.
- Tot i la limitació dels temps es considera que han pogut integrar la informació facilitada per les persones recurs.

Idees força resum:

- El codi postal condiona la nostra salut mental.
- Necessari tenir les necessitats bàsiques cobertes: habitatge, ocupació, educació/estudis (la precarietat és un factor de risc)
- Visió holística (condicions de vida, pressió de grup, discriminació, consum...) aspectes a tenir en compte que condicionen la salut mental.
- Importància dels espais d'integració social per generar comunitat i del suport "peer to peer"
- Fomentar la socialització a través de l'esport, música, quedar amb amics, etc. (evitar aïllament social)
- Gestió emocional per aprendre a «controlar», en el sentit de gestionar, no de reprimir (Repressió de sentiments pot generar trastorns de salut mental)
- Normalització de anar al psicòleg i al psiquiatra (per lluitar contra el rebuig, el tabú i la por)
- Desenvolupar actituds personals (personalitat, voluntat pròpia, valors com l'esforç)

Preguntes "Regidoria respon" pendents:

- 1) Quines propostes s'ofereixen actualment des de l'ajuntament per tractar el tema de l'ocupació en els joves?
- 2) Quins són els criteris utilitzats per dividir / limitar les edats dels programes socials per joves? (ex. Konsulta'm fins als 22 anys)
- 3) Quins recursos té l'ajuntament per a guiar als joves a un futur prometedor?