



2na sessió presencial del procés participatiu

Dia	Dimecres 21/02/2024
Durada	de 18.30h. a 20.30h.
Lloc	Centre Cultural La Farinera.

Objectius

Objectiu general	- Generar un espai informatiu i de debat per a la recollida de propostes a considerar en la modificació de l'Ordenança de Convivència de Barcelona
Objectius específics	- Informar sobre el procés i sobre els aspectes a modificar en l'Ordenança de Convivència per adaptar-la a la normativa vigent. - Recollir aportacions i propostes dels diferents agents implicats sobre temàtiques focus de debat. - Aconseguir aliances per a la difusió del procés. - Generar una bona experiència participativa, enriquidora i útil.

Punts ordre del dia

1. Benvinguda de la comissionada de Convivència i explicació del procés de participació
2. Bloc d'informació sobre l'ordenança per part de l'equip tècnic municipal
3. Dinàmica per grups sobre temes clau:
 - a. GRUP 1: Actes que atempten contra la indemnitat sexual i altres conductes que cal incorporar i botellot i molèsties per soroll a l'espai públic
 - b. GRUP 2: Grafits i pintades i necessitats fisiològiques a l'espai públic
4. Cloenda

Dades de participació

En la sessió han participat **20 persones**, de les quals 7 eren dones i 13 homes.

Les persones participants eren dels següents districtes de la ciutat:

- Ciutat Vella: 2
- Eixample: 2
- Sant Martí: 14
- Sants-Montjuïc: 2

Hi han participat 11 persones a títol individual i **9 com a representants de diverses entitats**:

- Tsunami Veïnal, AAVV Barceloneta: 1
- Casal de Joves del Clot-camp de l'Arpa "La Traca": 2
- AVV Poble Nou: 2
- AVV El Parc: 1
- AVV Poble-sec: 1
- AVV El Besos: 1
- AVV Hostafrancs: 1



A la sessió eren presents les persones referents del procés:

Gerència de l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència:

Montse Surroca (Comissionada de Convivència)

Marisa Marco (jurista de la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència)

Democràcia Activa

Alicia Mullor (Democràcia Activa)

Acta (resum d'idees clau)

1. Benvinguda i presentació

La Comissionada de Convivència, **Montse Surroca**, dona la benvinguda i agraeix l'assistència a la primera sessió participativa del procés participatiu per a la modificació de l'Ordenança de Convivència.

Posa en context sobre la necessitat, després de divuit anys de vigència de l'Ordenança de convivència, de adequar-la a les noves demandes i necessitats de la ciutadania, així com als canvis legals que s'han produït.

Durant aquests anys, Barcelona ha viscut importants transformacions i la societat barcelonina també és diferent, per això es fa necessari un exercici de modificació d'aquesta eina jurídica amb l'objectiu de millorar la convivència i el civisme en l'ús de l'espai públic a la ciutat.

L'agost del 2023, amb el Decret per reformar l'Ordenança, es van començar els treballs i ara s'ha iniciat el procés participatiu per obrir a la ciutadania i les entitats la seva participació en la modificació, en un exercici necessari de democràcia participativa i transparència.

2. Presentació del procés per part de l'equip dinamitzador (Raons Públiques)

L'equip dinamitzador explica les claus del procés de participació

- El procés participatiu: objectius
- Com i qui pot participar i participació digital
- Fases del procés i calendari
- Límits del debat
- Quins temes es tracten i debatran?

La presentació amb el contingut exposat està disponible a la [plataforma digital](#) de participació del procés.

3. Bloc d'informació sobre l'ordenança per part de l'equip tècnic municipal



Marisa Marco, jurista de la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència, explica les claus dels contingut de la nova ordenança diderificant els punts informatius del punts obert a la participació.

Bloc informatiu:

ACTUALITZACIÓ EN RELACIÓ AMB LA NORMATIVA ACTUAL

- Revisió del text de l'Ordenança de convivència per haver d'adaptar-lo a altres lleis i sentències dels Tribunals.
- Revisió dels continguts de l'Ordenança de convivència en relació amb altres ordenances municipals posteriors.
- Adequació del procediment sancionador.
- Incorporar la terminologia dels atemptats contra la dignitat de les persones.

Bloc participatiu:

CORRESPONSABILITAT dels diferents sectors sobre l'espai públic

NOVES CONDUCTES PER INCORPORAR

- Actes que atempten contra la indemnitat sexual

CONDUCTES JA RECOLLIDES PER MODIFICAR

- Botellot i molèsties per soroll a l'espai públic
- Grafitis i pintades
- Necessitats fisiològiques a l'espai públic

MESURES ALTERNATIVES en substitució de les sancions

La presentació amb el contingut exposat està disponible a la [plataforma digital de participació del procés](#).

4. Torn obert d'intervencions i dubtes sobre el contingut exposat

Es recullen les següents preguntes:

- Pregunta 1: Seria necessari incorporar el més aviat possible les aportacions de la ciutadania que s'han anat proposant durant el temps d'aplicació d'aquesta ordenança des de 2005 a avui en dia. Es possible incorporar-les a les disposicions finals de l'actual ordenança?
- Pregunta 2: Durant el temps d'aplicació de l'ordenança ha hagut comunicació continuada amb la de la societat civil organitzada. La ciutadania, a través de les diferents entitats, ha participat en diferents taules per millorar l'oci nocturn i s'han fet diferents aportacions. On estan recollides aquestes propostes? Com es pot saber en quina manera està previst integrar-les en la modificació de l'ordenança?
 - Resposta 1 i 2: Ens trobem a la segona sessió presencial d'un procés participatiu obert per la modificació de l'Ordenança de Convivència, com a



tràmit preceptiu que estableix el Reglament de Participació Ciutadana i que s'ha d'obrir a tota la ciutadania i entitats per a què puguin fer propostes. No s'ha de confondre el procés participatiu amb la interlocució habitual que hi ha entre l'Ajuntament i entitats o societat civil. La sessió d'avui constitueix part d'aquest procés de participació ciutadana en l'elaboració de les normes i més endavant disposaran del text de l'avantprojecte de modificació de l'Ordenança i podran fer més aportacions a través del tràmit d'audiència pública.

- Pregunta 3: Sorpren que abans de fer més consultes i demanar propostes, no es faci un balanç de com ha anat l'aplicació de l'ordenança i quines mesures s'han pres de llavors. Es demana una avaluació i informació de l'aplicació de l'ordenança i les mesures que s'han pres des de l'any 2005 fins avui dia.
 - Resposta 3: A la web de l'àrea de convivència de l'Ajuntament poden trobar publicats els informes al respecte.
- Pregunta 4: Per l'Ajuntament de Barcelona la corresponsabilitat vol dir construir la convivència de manera col·laborativa amb els agents socials. Precisament, una de les línies de treball de la modificació és precisament aprofundir en el que denominem la corresponsabilitat, és a dir, impulsar acords de col·laboració entre l'Ajuntament i agents socials, econòmics, etc de la ciutat que tinguin com a objectiu fomentar i millorar la convivència.
 - Resposta 4: Per l'Ajuntament de Barcelona la corresponsabilitat vol dir construir la convivència de manera col·laborativa amb els agents socials. Actualment ja es col·labora i hi ha comunicació constant amb el teixit social, amb la finalitat d'incorporar les propostes rebudes, encara que per al moment no ha estat possible fer-ho. Es tindran en compte en tot moment per a la seva incorporació quan sigui el moment. En qualsevol cas, el procés participatiu es un primer pas en aquest sentit, i és el que s'està fent actualment.
- Pregunta 5: Hi ha un tema a considerar especialment dins de l'ordenança, que té a veure amb l'estigmatització de les persones sense llar i la proposició de llei de sensellarisme que està en tramitació al Parlament de Catalunya. Està previst tractar aquest tema en l'actual procés de modificació de l'ordenança?
 - Resposta 5: A la modificació de l'ordenança s'està buscant aplicar les mesures alternatives, i més si són persones en situació de sensellarisme. S'ha tingut en compte la proposició de llei de sensellarisme i en concret el seu article 17, estem pendent de l'evolució de la tramitació.
- Pregunta 6: Segons comunicacions anteriors,, la Directora de l'Àrea de prevenció de l'Ajuntament, va manifestar que considerava que les mesures alternatives invariables ja que eren de compliment voluntari per part de la persona que havia comès l'acte incívic. Perquè ara es promouen el mateix tipus de mesures alternatives?
 - Resposta 6: Amb la modificació de l'Ordenança de Convivència es vol promoure i impulsar les mesures alternatives en substitució de les multes, però la



substitució per la mesura ha de ser sol·licitada per la persona i l'Ajuntament no pot obligar a realitzar-la. El posicionament de l'Ajuntament és oferir i informar d'aquests tipus de mesures.

5. Resultats del treball per grups

A seguir és treball per 2 grups sobre les temàtiques clau. **S'han recollit un total de 58 aportacions** que es presenten organitzades per als 4 temes focus del debat (Botellot i molèsties per soroll a l'espai públic, Grafits i pintades, Necessitats fisiològiques a l'espai públic, Actes que atempten contra la indemnitat sexual) i 2 apartat de propostes relacionades amb la prevenció i sensibilització o altres conductes recollides.

**Botellot i molèsties per soroll a l'espai públic**

En relació a la temàtica s'han recollit 10 propostes.

Títol de la proposta	Descripció
Modificació de l'ordenança	
<i>Protegir els llocs amb aflluència de menors</i>	<i>En cas del botellot s'ha de gravar la sanció quan es molesti de forma greu la tranquil·litat ciutadana i especialment quan hi hagi jocs que ocasionin problemes de salut pública per l'aflluència de menors infants o adolescents.</i>
<i>Botellots a les platges i als parcs.</i>	<i>Sancionar con més greus els botellots a les platges i els parcs, ja que el dia següent en aquests espais van nens i es poden encontrar la brutícia causada per al botellot.</i>
Mesures preventives	
<i>Espais autoritzats, interiors i preparats per fer el botellots.</i>	<i>Habilitar espais interiors per fer botellot en particular per donar resposta a les necessitats dels i de les joves, ja que l'espai públic no és inclusiu per les activitats d'aquest col·lectiu. Per exemple a Mataró hi ha o hi havia un local anomenat "bot" on es pot entrar amb l'alcohol i et donen gels i gots. És un espai gran, còmode i insonoritzat amb possibilitat de reciclar.</i>
<i>Limitar llicències de terrasses</i>	<i>Limitar llicències de terrasses en carrers a plataforma única, reduir horaris i ocupació d'espai per afavorir espais públics per als veïns i veïnes i promocionar un comerç local i de proximitat.</i>
<i>Incongruències entre la prohibició de consum d'alcohol i les festes al carrer.</i>	<i>Hi ha incongruències entre la prohibició de consum d'alcohol al carrer recollida en l'ordenança actual i després l'ajuntament propicia festes amb consum d'alcohol al carrer i en espais gestionats per l'ajuntament i promocionats per marques de begudes alcohòliques.</i>
<i>La denominació de "triangle lúdic" porta a un concepte erroni d'oci</i>	<i>Entendre que la denominació de "triangle lúdic" porta a un concepte erroni d'oci a l'espai públic, que comporta passar-ho bé en un lloc amb habitatges sense tenir en compte els drets de qui està a casa seva. "Triangle lúdic" és pels joves un lloc on deixar-se anar sense tenir cura o control dels seus actes.</i>
<i>Per salut pública i dret al descans.</i>	<i>La situació actual precisa contundència d'acció primer i després sancions per part d'agents de l'autoritat en el cas de soroll nocturn i brutícies al carrer i a l'espai públics.</i>
<i>El botellot no és només un tema incivisme sinó també un de salut pública</i>	<i>El tema dels botellot no és només un tema incivisme sinó també un de salut pública cal canviar l'estil d'oci dels joves afavorint la cultura oferint espais de trobada amb oferta cultural. També cal tenir present el mal ús de l'espai privat que afecta el veïnat.</i>
<i>Venda de l'alcohol en locals i supermercats nocturns,</i>	<i>S'ha de controlar la venda de l'alcohol en locals i supermercats nocturns, caldria tancat tots els 24h.</i>
Sensibilització	
<i>Informar millor la població visitant.</i>	<i>La població visita causa molts problemes de convivència per al botellot caldria que els consolatats s'impliquin més i informe millor als seus conciutadans, també les residències d'estudiants i les universitats.</i>



Grafitis i pintades

En relació a la temàtica s'han recollit 12 propostes.

Títol de la proposta	Descripció
Modificació de l'ordenança	
<i>Diferenciar tipus de grafitis i pintades</i>	<i>Es considera que no tots els grafitis i pintades són iguals. S'identifiquen diferents categories: artístics, no artístics, reivindicatius o polítics. Per tant, no tots s'haurien de considerar de la mateixa manera al moment de considerar-los un acte incívic.</i>
<i>Mantenir la prohibició de fer grafitis</i>	<i>Mantenir la prohibició de fer grafitis en particular en les cases particulars.</i>
Mesures preventives	
<i>Fer servir càmeres o altres eines per identificar a la persona.</i>	<i>Fer servir càmeres o altres elements amb la finalitat d'identificar a qui està fent el grafitis o pintada.</i>
<i>Concurs de decoració de persianes de comerços</i>	<i>Fer un concurs de pintura de persianes en col·laboració amb comerciants de la ciutat, per potenciar el fet artístic i evitar altres tipus de pintades no artístiques que embruten. També tenir en compte què amb aquest tipus d'iniciatives la ciutat no esdevingui "grafits-friendly" i cridi a més grafiters a venir a pintar.</i>
<i>Incrementar la vigilància a peu de la Guàrdia Urbana</i>	<i>Incrementar la vigilància a peu de la Guàrdia urbana per identificar a la persona que està fent el grafitis o pintada al moment, ja que és l'única manera que es pot denunciar a la persona.</i>
<i>Intensificar la neteja de pintades i grafitis</i>	<i>Intensificar la neteja de pintades i grafitis no permesos, perquè quedin visibles el mínim temps possible i no animi a altra gent a fer, perquè dins del món grafiter, com més temps estigui visible, més èxit es considera que ha tingut.</i>
<i>Promoure els murs lliures (permesos) per a grafitis</i>	<i>Incrementar l'espai de murs lliures per grafitis a la ciutat com a mesura preventiva per a evitar embrutar altres espais. Per exemple, a Poble-Sec hi ha murs lliures per grafitis i una app que informa sobre la seva ubicació.</i>
Sancions	
<i>Sanció a l'entitat o organització quan apareix el seu nom.</i>	<i>Sancionar a les entitats o organitzacions, sempre que es pugui vincular el grafit o pintada amb la organització o entitat. Per exemple quan apareixen les inicials, o quan està signat en nom de la mateixa.</i>
<i>Tags, el més nombrós a la ciutat.</i>	<i>Els tags és el que més embruta la ciutat, encara que siguin petits, ja que és fàcil, ràpid i se'n fan molts. A més, és més difícil trobar a la persona que ho fa al moment. Tot i això, endurir les sancions a taggers perjudica altres grafiters que embellissin més la ciutat que el taggers</i>
<i>Impulsar el cobrament de sancions</i>	<i>L'Ajuntament ha d'impulsar el cobrament de sancions imposades per no generar sensació d'impunitat. Es pot crear un departament de cobrament de sancions.</i>
Mesures alternatives a la sanció	
<i>Condicionar la entrega de recursos públics una organització, si hi ha vinculació amb la conducta incívica.</i>	<i>Pressionar a l'entitat vinculada a una pintada o grafit perquè ho netegi. Per exemple, no permetent-la participar en convocatòries de subvencions, o similar.</i>
<i>Proposar com a mesura alternativa la neteja de pintades i grafitis</i>	<i>Les mesures alternatives haurien de tenir relació amb la conducta incívica realitzada, perquè tinguin l'efecte d'aprenentatge i reflexió. En el cas dels grafitis es proposa la neteja de les pintades fetes.</i>



Necessitats fisiològiques a l'espai públic

En relació a la temàtica s'han recollit 12 propostes.

Títol de la proposta	Descripció
Modificació de l'ordenança	
<i>Incrementar sancions.</i>	<i>Incrementar les sancions per incomplir l'ordenança sobre necessitat fisiològiques al carrer</i>
<i>Sancions proporcionals segons la disponibilitat o no, de lavabos públics.</i>	<i>Hi ha situacions en les quals els actes incívics poden considerar-se més o menys greus, segons si hi ha disponibilitat de lavabos públics o no. En aquest sentit, les sancions han de ser proporcionals a la situació.</i>
<i>Dret a fer servir els lavabos com a lavabo públic quan un local dedicat a la restauració té terrassa que ocupa la via pública.</i>	<i>A Barcelona els propietaris de bars només permeten l'ús del lavabo a clients, però hi ha una normativa municipal que diu que si el bar té terrassa que ocupa l'espai públic, és obligatori permetre l'ús com lavabo públic. Per exemple, els xiringuitos de la platja. S'ha de donar a conèixer a la gent aquest dret i que la guàrdia urbana estigui disposada a fer-lo complir.</i>
Mesures preventives	
<i>Lavabos públics a disposició de persones amb condicions de salut específiques.</i>	<i>No hi ha suficients lavabos públics adequats, que es puguin netejar sovint. S'han de posar lavabos públics a disposició per persones amb situacions de salut que generen incontinència, persones grans o persones o amb casos específics.</i>
<i>Càrtels als edificis públics indicant existència de lavabo públic.</i>	<i>Tots els edificis públics haurien d'indicar amb un càrtel l'existència d'un lavabo públic perquè la gent pugui fer-lo servir normalment</i>
<i>Mapa de lavabos públics de Barcelona</i>	<i>Crear i distribuir un mapa de lavabos públics de Barcelona. Podria ser una app</i>
<i>Manca de lavabos públics als grans esdeveniments</i>	<i>Quan hi ha un gran esdeveniment públic no es posen a disposició suficients lavabos públics.</i>
<i>Instal·lar banys públics als carrers que es fan servir per accedir als locals nocturns.</i>	<i>Durant la nit es produeixen molts actes de fer les necessitats fisiològiques a l'espai públic. Podríem instal·lar banys públics als carrers que es fan servir per accedir als locals nocturns com Carrer Pallars, Sancho d'Aliva, ...</i>
Corresponsabilitat	
<i>La manca de lavabos públics causa problemes de convivència a la ciutat.</i>	<i>Hi ha corresponsabilitat de la ciutat en l'incompliment de l'ordenança, ja que no hi ha suficients lavabos públics per poder complir-la. Hi ha recursos tècnics suficients per resoldre el problema de satisfer les necessitats fisiològiques a la via pública, però hi ha manca de voluntat per resoldre-ho. Per exemple, a París hi ha lavabos públics suficients disponibles.</i>



La provisió de lavabos portàtils per esdeveniments organitzats per entitats no sol ser suficient

Als grans esdeveniments organitzats per entitats amb col·laboració de l'ajuntament, com poden ser les festes majors dels barris, es demanen lavabos públics portàtils, però moltes vegades no arriben o no són suficients per a l'afluència de públic. Una de les causes possibles és que les empreses contractades per l'ajuntament per donar aquest servei no arriben a cobrir totes les necessitats de la ciutat. En alguns casos, les entitats organitzadores busquen alternatives privades (com lavabos secs), però no sempre es resol la situació satisfactòriament. Es debat, fins a quin punt és obligació de l'ajuntament proveir d'aquest servei quan no és el principal promotor de l'esdeveniment, però queda clar que quan hi hagi un esdeveniment organitzat per una entitat privada (entitat, empresa...) i hi ha barra de begudes, ha de ser obligatori posar a disposició lavabos públics per a les persones assistents.

Bona pràctica: local d'oci nocturn instal·la i manté lavabos públics al voltant del seu local.

La discoteca Apolo en Poble-Sec, ha instal·lat i manté lavabos portàtils al voltant del seu local. Podria ser un exemple a seguir.

Mesures alternatives a la sanció

Tracte diferenciat en les situacions de sensellarisme

Els casos de persones en situació de sensellarisme, s'ha de tractar de manera diferent a la resta. És necessària la intervenció dels serveis socials.



Actes que atempten contra la indemnitat sexual

En relació a la temàtica s'han recollit 10 propostes.

Títol de la proposta	Descripció
Conductes a incorporar a l'ordenança	
<i>Actes atempten contra la indemnitat sexual en entorns amb menors.</i>	<i>L'ordenança ha de prohibir i sancionar les conductes que atempten contra la indemnitat sexual i més en general les conductes sexuals en entorns on hi hagi menors.</i>
<i>Definició dels actes atempten contra la indemnitat sexual.</i>	<i>Els actes que atempten contra la indemnitat sexual es podrien definir com "conductes sexuals" d'una forma més general.</i>
<i>Exhibicionisme obscè en entorns amb menors.</i>	<i>És complex definir el concepte d'exhibicionisme obscè, ja que depèn del sentit del pudor que és individual. ¿Un cos despollat en la platja, fora de la zona nudista, s'ha de considerar exhibicionisme obscè? El que es considera obscè són les masturbacions, moviments per excitar-se i sexuals, petons molt exagerats... Especialment, si es fan en horaris i espais em presència de menors.</i>
<i>Exigir un protocol contra les agressions i els actes que atempten contra la indemnitat sexual</i>	<i>Exigir un protocol contra les agressions i els actes que atempten contra la indemnitat sexual en totes les activitats en espai públic i en els espais d'aplicació de l'ordenança (transport públic...)</i>
Mesures preventives	
<i>Reenfocar els Punts Liles</i>	<i>S'han de reenfocar els Punts Liles perquè ara son sòl espais informatius que no tenen capacitat d'intervenir proactivament.</i>
<i>Actes atempten contra la indemnitat sexual i visitants.</i>	<i>En relació amb els actes atempten contra la indemnitat sexual una preocupació és el percentatge d'aquestes conductes que es realitza per part de persones visitants de la ciutat de Barcelona, ja que les sancions no afecten aquest col·lectiu.</i>
<i>Actes atempten contra la indemnitat sexual i educació.</i>	<i>Per prevenir els actes que atempten contra la indemnitat sexual l'educació és l'acció més adequada. Per educar cal tenir en compte que és la a qui ens adrecem, cada col·lectiu necessita missatges i actuacions diferents: si ens adrecen a turistes és molt diferent a si són joves residents.</i>
Corresponsabilitat	
<i>Participació del Consell de Dones i col·lectiu LGTBIQ+</i>	<i>En relació amb les actes que atempten contra la indemnitat sexual es podria consultar el consell de Dones i les associacions del col·lectiu LGTBIQ+ per millorar la proposta normativa.</i>
<i>Necessitats de protocols més efectius en els casos dels actes que atempten contra la indemnitat sexual,</i>	<i>El protocol de l'ajuntament "No callem" es queda curt, hi ha protocols molt més efectius (en els espais joves, esplais...) en els casos dels actes que atempten contra la indemnitat sexual, ja que preveuen una intervenció. La solució no pot ser trucar a la Guàrdia urbana en qualsevol cas.</i>
<i>Participació ciutadana en la redacció dels protocols.</i>	<i>A l'hora de fer un protocol contra els actes que atempten contra la indemnitat sexual s'ha d'obrir un procés participatiu amb les entitats i col·lectius més implicats i afectats.</i>



Corresponsabilitat

En relació a la temàtica s'han recollit 4 propostes.

Títol de la proposta	Descripció
<i>Insuficiència de les accions dels agents cívics</i>	<i>Les actuacions dels agents cívics no serveixen, s'han convertit en informadors, si es dóna una situació conflictiva no intervenen.</i>
<i>Cercar altres formes d'intervenció</i>	<i>Cercar altres opcions en compte de trucar als 112-GUB per intervenir</i>
<i>És important que les ordenances es facin complir</i>	<i>És important que les ordenances es facin complir amb les sancions pertinents, si és una sanció econòmica que es costi.</i>
<i>Augmentar la vigilància en els entorns escolars</i>	<i>Augmentar la vigilància en els entorns escolars per evitar que entrin persones durant la nit.</i>

Mesures alternatives a la sanció

En relació a la temàtica s'han recollit 2 propostes.

Títol de la proposta	Descripció
<i>Mesures alternatives i educació.</i>	<i>Cal impulsar les mesures alternatives a les sancions, ja que impactaran en l'educació que és clau per millorar la convivència, és un aspecte complex però necessari.</i>
<i>Les mesures alternatives a la sanció són una necessitat.</i>	<i>Molt dels problemes de convivència deriven de les condicions de vida precàries que molts veïns i veïnes de Barcelona pateixen actualment, les mesures alternatives a la sanció són una necessitat.</i>



Altres conductes

S'han recollit 8 propostes no relacionades amb els temes focus del debat.

Títol de la proposta	Descripció
Soroll i oci nocturn	
<i>Comptabilitzar oci i descans dels veïns.</i>	<i>Avançar horaris de concert o espectacles organitzats a l'espai públic per compatibilitzar oci i descans dels veïns.</i>
<i>Sancionar els restaurants que no tenen cura del soroll que originen.</i>	<i>Sancionar els propietaris dels restaurants amb terrasses que no tenen cura del soroll que originen.</i>
<i>Limitació d'horaris d'activitats a l'aire lliure sorolloses.</i>	<i>Limitació d'horaris d'activitats a l'aire lliure sorolloses.</i>
<i>Controlar la contaminació acústica causada per els festivals.</i>	<i>Fer estudis d'on es fan activitats i festivals i en relació amb l'impacte el nivell de contaminació acústica pels veïns de la zona.</i>
<i>Incloure una regulació pels altaveus a les platges.</i>	<i>S'ha de controlar el soroll amb aparells musicals a les platges, caldria incloure una regulació pels altaveus a les platges.</i>
<i>Els sonòmetres instal·lats són com de juguina.</i>	<i>Els sonòmetres instal·lats són com de juguina, caldria que quan es disparen saltar-se l'alarma directament a la guàrdia urbana.</i>
Altres	
<i>Informar adequadament als turistes.</i>	<i>S'ha de cuidar que els turistes no vagin despullats o en banyador pels carrers; s'haurien d'instal·lar cartells explicatius amb imatges a la sortida de les platges.</i>

6. Tancament i comiat

Els últims 15 minuts de la sessió s'han dedicat a compartir el treball dels grups. Finalment s'ha agrait la participació i explicat els següents passos del procés.

